

CONDICIONES DE COMPRA

Forma de pago, gastos y plazo de envío

Pago seguro a través de nuestra web: Todos los medios de pago cumplen con la normativa de seguridad de pago seguro.

PAGOEl pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad. No se admite el pago mediante procedimientos diferidos tales como envío contra reembolso ó transferencia, excepto en los casos de diferente acuerdo con el cliente.

Medios de pago admitidos: Las compras se pueden pagar con tarjeta de crédito Visa®, Mastercard® o American Express® así como con tarjeta de débito 4B o 4B Maestro y Sistema PayPal. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente. Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones.

Derechos del comprador y política de devoluciones

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en www.eco-lh.com en el plazo de [30] días desde la fecha de recepción. Cualquier artículo puede ser devuelto siempre que tenga su embalaje original precintado y esté en perfectas condiciones y sin utilizar. Los gastos de devolución difieren en función de cada territorio.

Puede devolvernos el producto directamente a la dirección que figura en la factura de compra que recibirá con el mismo. Le rogamos que nos devuelva el producto en perfectas condiciones y con su etiquetado original dentro de los 30 días posteriores a su compra junto con la factura del mismo. Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico (eco-lh@eco-lh.com)

La devolución se realizará en la forma de pago: La devolución se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de [30] días desde la fecha en que devolvió el producto. La devolución se efectuará en la misma forma de pago que haya empleado al comprar el producto y con los mismos datos.

Si desgraciadamente ocurriese que su pedido o parte del mismo le llegase dañado, por favor, contacte con nosotros para que podamos notificarlo a la mensajería y tramitar una reclamación y reposición de su pedido lo antes posible

. Por favor, conserve todos los materiales del pedido, incluido el paquete porque realizaremos peritaje del producto, y procederemos a reemplazárselo en un nuevo envío o abonarle el importe del mismo.